

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1.0 de 01 de agosto de 2022.

A presente Política de Privacidade (“**POLÍTICA**”) se aplica às atividades de tratamento de dados pessoais realizada pela PROGROUPO TECNOLOGIA E COMERCIO LTDA. (“PROGROUPO”), e tem por objetivo descrever de maneira simples, objetiva e transparente quais dados pessoais são tratados pela PROGROUPO, de que forma fazemos e para quais finalidades mantemos banco de dados, bem como os direitos dos titulares dos dados.

A presente Política de Privacidade (“**POLÍTICA**”) é aplicável a todos os clientes, visitantes de nosso website (www.progroup.com.br), redes sociais e/ou outras plataformas digitais e usuários dos nossos serviços (“**USUÁRIOS**”)

Para a correta leitura e interpretação deste documento, devemos lembrar que o termo “dado pessoal” significa qualquer informação que possa identificá-lo(a) de maneira direta ou indireta, tais como dados cadastrais, preferências, dados sobre utilização de serviços vinculados à sua pessoa e identificadores eletrônicos.

Em caso de dúvidas, entre em contato enviando uma mensagem por meio do seguinte e-mail: dpo@progroup.com.br.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

A depender do serviço utilizado, os seguintes tipos de dados pessoais poderão ser coletados e tratados:

- **Dados de identificação, contato e financeiros:** nome completo, RG, CPF, data de nascimento, estado civil, dados bancários, endereço, e-mail, telefone.
- Demais categorias de dados: IP (Internet Protocol), nome de usuário, bem como login e senha para acesso às plataformas.

2. PARA QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Efetuamos o tratamento de dados pessoais para as seguintes finalidades:

Prospecção de novos negócios: coletamos dados fornecidos por você para a realização de orçamento de serviços e/ou produtos em tecnologia da informação por

you requested. For such purpose, we treat your full name, RG, CPF, e-mail, full address, or any other information or observation that you provide to us voluntarily through the form available on our website or through any means of communication.

Manutenção do contrato de prestação de serviços e/ou venda de produtos: Para prestação de nossos serviços, bem como para fornecimento de nossos produtos e/ou intermediação de venda de produtos tratamos seus dados de identificação e contato (nome, e-mail, telefone, endereço), além de dados bancários para processamento de pagamentos e cobranças, e dados de localização e tráfego, tais como, IP (Internet Protocol), além de nome de usuário e login quando necessários para acesso a determinadas plataformas.

Responder Dúvidas, Solicitações e Fornecer Suporte: quando você entra em contato conosco, trataremos seus dados pessoais para processar as suas solicitações, fornecer as devidas informações e suporte para uso das nossas plataformas, bem como tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços. Para isso, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, motivo do contato, e-mail, números de contato e IP (Internet Protocol), bem como outras informações fornecidas por você durante suas interações. Além disso, poderemos manter gravadas e armazenadas suas mensagens, inclusive para cumprimento de obrigação legal.

Todo e qualquer serviço da PROGROUP deverá ser contratado por pessoas maiores e capazes. O tratamento de dados pessoais de menores de dezoito anos somente poderá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS?

Para o desempenho de determinadas atividades ou serviços, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros, a saber:

Prestadores de serviços administrativos: tal como escritório de contabilidade, para fins de processamento de pagamentos e cobranças;

Parceiros: podemos compartilhar seus dados com parceiros que ofereçam serviços e/ou produtos para a adequada prestação dos serviços de assistência em tecnologia da informação.

Fabricantes e/ou fornecedores de produtos ou serviços: para fins de fornecimento de produtos ou serviços de terceiros ou para execução de reparos de equipamentos que estejam no prazo de garantia do fabricante.

4. DIREITOS DOS TITULARES

Você possui direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação dos direitos previstos Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- I - Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- II – Acesso aos dados pessoais;
- III - Correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- V - Portabilidade dos seus dados pessoais, mediante requisição, de acordo com regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;
- VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **PROGROUP** realiza ou realizou uso compartilhado dados pessoais;
- VIII- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- IX - Revogação do consentimento para o tratamento de dados pessoais, quando os dados pessoais forem tratados com base no consentimento.

Para atender as solicitações dos titulares dos dados, dedicaremos toda a atenção e esforços para desempenhar nossas funções no menor prazo de tempo possível, que pode ser afetado por fatores alheios à nossa vontade, podendo se verificar eventual demora em razão da complexidade da solicitação, da antiguidade do dado, do meio de compartilhamento, ou de outros fatores razoáveis.

Para atender a sua solicitação será necessário confirmar sua identidade. Se o caso, poderemos requisitar a exibição de documento de para essa finalidade. Esta é uma medida de segurança para garantir que não seja feita a divulgação de seus dados a terceiros não autorizados.

Informamos que eventualmente a solicitação poderá ser rejeitada, quando não estiver em sintonia com a legislação aplicável, hipótese em que lhe serão dadas todas as justificativas.

5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais coletados são armazenados respeitando procedimentos definidos na Política Interna de Segurança da Informação, objetivando protegê-los de acessos

não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Seus dados são coletados e armazenados obedecendo padrões de segurança do mercado. Dentre outras medidas, com a finalidade de garantir a privacidade e proteção dos seus dados pessoais, adotamos as seguintes medidas:

- Acesso à base de dados restrito à empresa e aos profissionais autorizados.
- Criptografia na transação de dados entre os sistemas, bem como no armazenamento de determinados bancos de dados.
- Monitoramento aos acessos e ações realizadas em relação aos dados dos pessoais.
- Definição e distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas.
- Adoção de procedimentos preventivos contra incidente de segurança da informação, bem como técnicas de remediação e gerenciamento de crises.

Parte da segurança dos dados passa pelas atitudes dos próprios titulares, por isso, não compartilhe o login e senha utilizada em nossos serviços em hipótese alguma, ainda que julgue que o destinatário é alguém de sua confiança. Nós não nos responsabilizamos por atos de terceiros, inclusive em caso de uso indevido de seus dados de login e senha. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre imediatamente em contato conosco, reportando o ocorrido.

Lembramos que, ainda que sejam permanentemente realizados relevantes investimentos na preservação e segurança de seus dados, a experiência mundial demonstra que nenhum compartilhamento ou armazenamento de dados é totalmente seguro. Assim, se porventura alguma violação dos dados acontecer, atuaremos de forma proativa, objetivando minimizar os efeitos, bem como remediar a ocorrência, prestando todas as informações e auxílio disponíveis.

6. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós mantemos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, observando também eventual necessidade de manutenção dos dados para atendimento a obrigações legais às quais estejamos sujeitos ou mesmo para o resguardar os direitos da PROGROUPE.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos os propósitos pelos quais os dados pessoais serão tratados, o tipo de

dado processado e a existência de legislação específica que exija sua guarda e manutenção.

Além disso, poderemos manter armazenadas as mensagens e comunicações trocadas com você, pelo prazo legal, para comprovação da prestação do serviço e de atendimento às suas solicitações.

Armazenamos seus dados através de sistema em nuvem no Brasil.

7. CONTATO

Para o caso de dúvidas, reclamações, sugestões ou requisições (inclusive em relação a seus direitos), entre em contato por meio do seguinte e-mail: dpo@progroup.com.br

Todas as solicitações para as empresas controladoras dos dados pessoais coletados dos Participantes no âmbito desta Política de Privacidade serão tratadas no endereço PROGROUPO TECNOLOGIA E COMERCIO LTDA., empresa inscrita no CNPJ/MF sob o número 05.156.028/0001-36, com sede na Rua João Adolfo nº 118, conjunto 1103, São Paulo - SP, CEP 01049-910.

8. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Caso sejam feitas alterações relevantes, vamos nos preocupar em nos certificar de que as novas informações chegarão de maneira adequada a você.

9. VIGÊNCIA E ALTERAÇÕES

A presente política passa a vigorar a partir de 01 de agosto de 2022 e poderá ser alterada a qualquer tempo.