

TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS DA PROGROUP

Versão 1.0 de 01 de agosto de 2022.

O presente Termos de Uso regula as condições gerais de utilização do site <https://progroup.com.br/>, mídias sociais e outros meios tecnológicos (“Plataformas”), em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), o Decreto n 8.771/2016 (Regulamentação do Marco Civil da Internet) e a Lei Geral de Proteção de Dados.

1 - INFORMAÇÕES PRELIMINARES

As Plataformas, seu conteúdo e os serviços divulgados são de propriedade exclusiva da **PROGROUP TECNOLOGIA E COMERCIO LTDA.**, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o número 05.156.028/0001-36, com sede na Rua João Adolfo nº 118, conjunto 1103, São Paulo - SP, CEP 01049-910

1.1. O Usuário é a pessoa física ou jurídica, que acessa e/ou se cadastra nas Plataformas e também aqueles que contratam serviços da **PROGROUP** e fazem uso das plataformas digitais, reconhecendo e aceitando o presente “Termos de Uso” integralmente e por meio eletrônico.

1.2. AO ACESSAR ESTAS PLATAFORMAS E AO EFETUAR QUAISQUER ATIVIDADES, O USUÁRIO AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM SEUS TERMOS DE USO E COM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE FORMA INTEGRAL E IRRESTRITA, RESPONSABILIZANDO-SE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS NAS PLATAFORMAS E OU A ELAS RELACIONADOS.

1.3. Termos adicionais poderão ser aplicados e, se o forem, serão complementares e considerados parte integrante destes para todos os efeitos, prevalecendo em caso de conflito. Eles entrarão em vigor quando fizermos a divulgação nas Plataformas. O fato do Usuário continuar a acessar ou usar as Plataformas, após a divulgação de termos adicionais, representa seu consentimento em vincular-se às atualizações.

1.4. O tratamento de dados pessoais dos Usuários e/ou visitantes de nossas Plataformas está disciplinado na nossa Política de Privacidade, disponível no link <https://progroup.com.br/privacidade.pdf>.

1.5. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Usuário: Qualquer pessoa que navegar pelo Site <https://progroup.com.br/>, pelas suas mídias sociais ou outros meios tecnológicos.

2.2. Cliente: Todo Usuário que contratar algum serviço da **PROGROUP**.

2.3. Área do Cliente (<https://progroup.movidesk.com/Account/Login?ReturnUrl=%2f>): Seção do Site acessada pelo Usuário, na qual insere seus dados para acesso às plataformas de

serviços. O cadastro é realizado por e-mail, obtendo os dados de acesso após confirmação dos dados de usuário.

2.4. Dados Cadastrais: Conjunto de informações pessoais de um Usuário que o identifique, de modo que o distinga dos demais, a exemplo do número do documento de identidade (RG ou RNE), cadastro de pessoa física (CPF), CNPJ, endereço residencial ou comercial, nome completo, dentre outros.

2.5. “ENTRE EM CONTATO” ou “CONTATO” – Área do site na qual o Usuário pode utilizar para manter contato com a PROGROUPO para esclarecimento de dúvidas e/ou solicitações de orçamentos e serviços, onde são solicitados apenas os dados de identificação e contato (nome, e-mail e telefone), além de campo para “mensagem”.

2.6. “PROBACKUP” – Área do site na qual o Usuário pode manter contato com a Progroup para obter orçamento de soluções corporativas de backup e armazenamento de dados em nuvem.

3. TITULARIDADE

3.1. As Plataformas são e permanecerão sendo de propriedade exclusiva da **PROGROUPO**, sendo seu acesso e uso permitido ao Usuário, na medida em que estes cumpram as condições ora definidas, sendo certo que podemos encerrar, modificar, extinguir ou aditar estes Termos, podendo recusar solicitação do Usuário, suspender, deixar de oferecer ou viabilizar acesso às Plataformas ou a parte delas, a qualquer momento, a nosso exclusivo critério, de maneira temporária ou definitiva, sem que tal decisão dê ao Usuário direito a indenização ou ressarcimento de qualquer natureza.

3.2. Estes Termos não conferem ao Usuário quaisquer direitos sobre as Plataformas, resguardado seu direito de uso e/ou acesso nos limites e condições ora previstos.

4. CADASTRO

4.1. O cadastro do Usuário é feito por intermédio da **PROGROUPO**, após a formalização do contrato de prestação de serviços.

4.2. Ao ser feito o cadastro, será gerado um login de acesso, pessoal do cliente para ter acesso à plataforma de serviços prestados pela **PROGROUPO**.

4.3. A disponibilidade do login de acesso permitirá a criação de um perfil de navegação exclusivo, o que possibilitará ao Usuário o acesso à Área do Cliente, restrita, para acesso à plataforma de serviços.

4.4. Ao efetuar seu cadastro, o Usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras e atualizadas sobre sua pessoa, garantindo a autenticidade de todos os dados que informar.

4.5. O fornecimento de declarações falsas ou inexatas constitui violação deste Termos de Uso, implicando na revogação da licença de utilização das Plataformas. Em quaisquer casos,

o Usuário será sempre o único e exclusivo responsável por suas ações e por danos por ele causados no âmbito da **PROGROUP** quanto a ele e quanto a terceiros.

4.6. Caso o Usuário discorde destes Termos de Uso, não será possível que o mesmo realize as atividades na Área do Cliente.

4.7. O Usuário deverá zelar pela segurança e confidencialidade de seu login de acesso, devendo comunicar imediatamente a **PROGROUP** caso tome conhecimento ou desconfie de que tenha sido descoberto por terceiros.

5. APLICAÇÃO

5.1. Estes Termos de Uso se aplicam a todas as páginas e interfaces que estão hospedadas nas Plataformas, bem como os serviços oferecidos pela **PROGROUP**. As cláusulas desse Termos não se aplicam às páginas contidas em Plataformas de outras organizações/empresas que eventualmente tenham link ou referência em nosso site.

5.1.1. Em caso de referência às Plataformas de outras organizações ou empresas, recomendamos que o Usuário leia suas políticas de privacidade e termos de uso.

5.2. A versão válida e eficaz do presente Termos de Uso é aquela publicada atualmente no site da **PROGROUP**.

5.3. Vários serviços e conteúdos oferecidos nas Plataformas poderão ser objeto de Termos de Uso específico ou não, sendo esse válido. Esses termos de uso podem substituir, complementar ou modificar o presente.

6. SOBRE O USO DAS PLATAFORMAS

6.1. O uso das Plataformas está sujeito ao cumprimento destes Termos, sendo outorgado ao usuário uma licença limitada, não exclusiva, temporária, não passível de sublicença, revogável, pessoal e intransferível para acesso e uso das Plataformas, do conteúdo, informação e material disponibilizado exclusivamente para o seu uso como usuário-final.

6.2. As Plataformas, incluindo, sem limitação, os conteúdos das telas, bem como os programas, bases de dados, códigos-fonte, arquivos, publicações etc. que permitem ao usuário acessá-las e usá-las são de nossa propriedade exclusiva, sendo reservados todos os direitos à **PROGROUP**.

6.3. Quaisquer direitos não expressamente outorgados ao usuário através destes Termos são também reservados à **PROGROUP**.

6.4. Quando exigível a realização de cadastro e fornecimento de informações, o uso e acesso das Plataformas estará condicionado a sua efetivação, o que poderá ser negado caso não atendidos os pré-requisitos estabelecidos.

6.5. O usuário fica ciente de que não poderá adotar qualquer das condutas descritas abaixo, nem facilitar ou apoiar que outras pessoas o façam, não podendo utilizar as Plataformas para:

- (a) Violar estes Termos, nossa Política de Privacidade, ou outros termos, políticas e legislações aplicáveis;
- (b) Qualquer conduta que seja ilegal, enganosa, discriminatória, fraudulenta, difamatória, caluniosa, injuriosa, violenta, obscena, pornográfica, ilegal ou de qualquer modo ofensiva;
- (c) Infringir ou violar direitos da **PROGROUP** ou de outras pessoas, incluindo direitos de propriedade intelectual;
- (d) Carregar vírus ou códigos mal-intencionados, nem fazer algo que possa desativar, sobrecarregar ou afetar o funcionamento adequado ou a aparência das Plataformas;
- (e) Acessar ou coletar dados de nossos serviços ou das Plataformas usando meios automatizados, sem nossa permissão prévia; e/ou
- (f) Tentar acessar dados que não tenha permissão para acessar.

6.6. O usuário ao acessar as Plataformas deverá utilizá-las e fazer uso de maneira compatível com todas as leis e regulamentos aplicáveis e em consonância com estes Termos e com nossa Política de Privacidade, sem infringir os direitos de terceiros, nem restringir ou inibir o uso das Plataformas.

6.7. O usuário não poderá praticar qualquer ato que possa ser qualificado como spam, phishing, malware, cyberbullying, cyberstalking ou outras ações ilícitas ou danosas. Além disso, nenhuma postagem nas Plataformas poderá ser feita com finalidade publicitária, direta ou indiretamente, ou em qualquer outra finalidade comercial, sem o prévio consentimento da **PROGROUP**.

6.8. O usuário também não poderá coletar quaisquer dados de terceiros através das Plataformas, para finalidades comerciais, de publicidade ou quaisquer outras finalidades que não aquelas da interação regular e normal propostas pela **PROGROUP**. A violação das presentes determinações sujeita o usuário a ser responsabilizado perante a **PROGROUP** por lucros cessantes e danos emergentes.

6.9. A disponibilização das Plataformas aos Usuários não tem prazo de duração, podendo a **PROGROUP**, a qualquer momento, dar por terminada, suspender ou interromper unilateralmente, sem necessidade de prévio aviso, sua disponibilidade para acesso ou para a prestação dos serviços.

6.10. Os usuários são incentivados a denunciar à **PROGROUP** qualquer conteúdo ou conduta que considere violar seus direitos, segundo estes Termos, ou os Termos e políticas da **PROGROUP**, em especial, a Política de Privacidade.

6.11. Não garantimos que as Plataformas ou parte delas funcionarão em qualquer equipamento ou dispositivo em particular. É responsabilidade do usuário informar-se dos requisitos mínimos necessários de hardware, sistema operacional e outros softwares, necessários para acesso e/ou uso das plataformas.

6.12. É responsabilidade do usuário dispor de serviço de conexão com a internet, bem como adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar as Plataformas e quaisquer de suas atualizações.

6.13. As Plataformas poderão estar sujeitas a mau funcionamento, interrupção de acesso e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas, sem que nada possa ser reclamado da **PROGROUP**.

6.14. A obtenção de todos os recursos da Internet necessários ao acesso às Plataformas, sem exceções, é de inteira responsabilidade do usuário.

6.15. CONTEÚDO FORNECIDO PELO USUÁRIO.

6.15.1. Nós podemos, a nosso exclusivo critério, permitir que o usuário apresente, carregue, publique ou, de qualquer modo, disponibilize por meio das Plataformas, conteúdo e informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários e feedbacks relacionados aos Serviços da **PROGROUP** ou de nossos parceiros ("Conteúdo de Usuário").

6.15.2. Todo Conteúdo de Usuário permanece de sua autoria e de sua exclusiva responsabilidade.

6.15.3. Contudo, ao disponibilizar conteúdo em nossas Plataformas, o usuário nos outorga autorização perpétua, irrevogável, transferível, isenta de royalties ou qualquer retribuição, válida no Brasil ou no Exterior, incluindo direito de usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir, executar em público e, de qualquer outro modo, explorar esse conteúdo em todos os formatos e canais de distribuição hoje conhecidos ou desenvolvidos no futuro (inclusive em conexão com as Plataformas e com os negócios da **PROGROUP** e/ou de nossos parceiros), sem necessidade de ulterior aviso ao usuário ou seu consentimento, e sem que estejamos obrigados a qualquer pagamento ao usuário ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

6.15.4. O usuário fica ciente de que:

- a) todo e qualquer conteúdo que vier a divulgar nas Plataformas deverá ser de sua exclusiva autoria e titularidade, detendo os direitos, licenças, consentimentos e liberações necessários;
- b) caso a apresentação, carregamento, publicação ou outra forma de disponibilização do Conteúdo de Usuário nas Plataformas, vier a infringir ou constituir apropriação indevida ou violar a propriedade intelectual ou direito de terceiros, inclusive direito à privacidade, responderá isoladamente perante terceiros porventura prejudicados;
- c) a **PROGROUP** poderá, mas não estando obrigada a, analisar, monitorar e/ou remover Conteúdo de Usuário, a seu critério exclusivo, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso ao usuário, removê-lo se entender que fere estes Termos, normas de qualquer espécie ou direitos de terceiro, sem que essa remoção consista em violação de liberdade de expressão ou de qualquer de seus direitos.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Todos os direitos relativos às Plataformas são reservados a **PROGROUP**, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, gravações e quaisquer outros conteúdos. Todas as marcas apresentadas nelas são de propriedade da **PROGROUP**, ou de empresas parceiras, afiliadas, fornecedoras ou referem-se a produtos e serviços para os quais nós

possuímos a devida licença para sua utilização. É expressamente vedada a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas nas Plataformas, sob qualquer forma ou meio.

7.2. O usuário deverá respeitar todos os direitos autorais incidentes e outros direitos, inclusive de propriedade intelectual, aplicáveis sobre os conteúdos das Plataformas. Cada obra ou conteúdo presente nas Plataformas da **PROGROUP** será regido por seus próprios termos aplicáveis, cabendo única e exclusivamente ao usuário observar todos os direitos da **PROGROUP**.

7.3. O Usuário fica ciente de que as Plataformas, bem como sua estrutura, organização e código-fonte são segredos comerciais valiosos, que pertencem a **PROGROUP**.

7.4. O usuário não deverá de qualquer maneira:

- (a) reproduzir, utilizar, copiar, distribuir, permitir o acesso público, disponibilizar ao público, transformar, modificar de quaisquer formas os conteúdos das Plataformas da **PROGROUP**, a menos que possua prévia autorização do titular dos correspondentes direitos.
- (b) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade intelectual;
- (c) modificar, adaptar, traduzir, preparar ou criar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar as Plataformas, exceto se expressamente permitido pela **PROGROUP**;
- (d) decompilar, decodificar, realizar engenharia reversa; desmontar; acessar, consultar ou tentar, de qualquer outro modo, decifrar o código-fonte das Plataformas;
- (e) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de fazer scraping (coleta automatizada de dados que simulam usuários), pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer parte das Plataformas, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto;
- (f) tentar obter acesso não autorizado às Plataformas ou prejudicar qualquer aspecto delas ou seus sistemas ou redes correlatas;
- (g) compartilhar seu código de acesso à plataforma da **PROGROUP**;
- (h) usar, de qualquer modo, razões societárias, logotipos, nomes de produtos ou de serviços, marcas comerciais ou marcas de serviço da **PROGROUP** para finalidades particulares, que não decorram do uso regular das Plataformas.

8. USO DAS PLATAFORMAS E CONTEÚDO DE TERCEIROS

8.1. O uso das Plataformas poderá ser disponibilizado e acessado em conexão com Plataformas de Terceiros relacionados às atividades da **PROGROUP** e com conteúdo de terceiros, no limite do previsto na Política de Privacidade.

8.2. As Plataformas de terceiros estarão sujeitas aos seus próprios termos e condições e a **PROGROUP** não será responsável por questões relacionadas a transações ou negociações com esses terceiros nem sobre seus conteúdos, serviços, sites, propagandas, links, plataformas, práticas e/ou políticas de privacidade que possam ser acessadas por meio das Plataformas.

8.3. É responsabilidade do usuário verificar todos os termos legais (incluindo as políticas de privacidade e os termos de uso) das Plataformas de terceiros.

8.4. Qualquer obrigação, responsabilidade ou compromisso que o usuário porventura assumir ao acessar Plataformas de terceiros decorrem de sua exclusiva vontade e ação, não sendo a **PROGROUP**, de qualquer modo, responsável, nem tendo a capacidade para alterar esses Termos de Uso.

8.5. Caso o usuário acesse as Plataformas usando aplicativos desenvolvidos para dispositivos móveis baseados em Apple iOS, Android, Microsoft Windows, pertencentes a Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation, ou quaisquer outros, essas empresas serão consideradas terceiros em relação a estes Termos. A **PROGROUP**, em hipótese alguma, será responsável por esses aplicativos, nem pelo seu funcionamento. Cabe também ao usuário verificar as políticas de privacidade e termos de uso desses aplicativos.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. O usuário das Plataformas é o único e exclusivo responsável por seu uso e navegação e deverá respeitar os Termos de Uso e a Política de Privacidade da **PROGROUP**, bem como a legislação a ele aplicável, além dos Termos de Uso e Políticas de Privacidade de terceiros, inclusive das mídias sociais, quando aplicável.

9.2. Em nenhuma hipótese, a **PROGROUP** será responsável por danos diretos ou indiretos, materiais ou morais, incidentais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, associados, decorrentes ou que resultem de, ou tenham relação, com o acesso, uso, impossibilidade de uso ou com a incapacidade de acessar ou utilizar as Plataformas, ainda que a **PROGROUP** tenha sido alertada da ocorrência.

9.3. A **PROGROUP** também não será responsável por atrasos ou falhas decorrentes de causas fora do seu controle razoável, nem tampouco pela qualidade, disponibilidade, integralidade e confidencialidade do uso ou acesso das Plataformas.

9.4. Considerando as características inerentes ao ambiente da Internet, a **PROGROUP** não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que venham a falhar, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, “hardware” ou “software”.

9.5. A indisponibilidade de acesso à Internet ou ao Site, assim como qualquer informação incorreta ou incompleta sobre as “Plataformas” e qualquer falha humana, técnica ou de qualquer outro tipo no processamento das informações das “Plataformas” não serão consideradas como sendo de responsabilidade da **PROGROUP** eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

9.6. É de inteira responsabilidade do usuário manter o ambiente de seu computador seguro, com o uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos cibernéticos.

9.7. O usuário não poderá imputar à **PROGROUP** qualquer responsabilidade, nem exigir pagamento de indenização, a qualquer título, em virtude de prejuízos resultantes de:

- (i) dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas, na Internet ou qualquer outro tipo de erro; ou
- (ii) indisponibilidade das Plataformas, inclusive quando esta se der em razão de manutenção ou melhorias.

9.8. A falta de funcionamento adequado das Plataformas não será motivo para que o usuário se exima de cumprir eventuais obrigações assumidas, especialmente no que se refere às previstas nos contratos celebrados com a **PROGROUP**, nestes Termos e em outros documentos aplicáveis.

9.9. O Usuário está ciente de que as limitações de responsabilidade previstas nestes Termos são parte essencial da existência e disponibilidade das Plataformas.

9.10. Eventuais melhorias e upgrades das Plataformas não gerarão direito a indenização, cientes os usuários que as soluções tecnológicas podem evoluir, permanentemente.

10. INEXISTÊNCIA DE GARANTIAS

10.1. A **PROGROUP** disponibiliza e permite o acesso e uso das Plataformas pelos usuários da forma que existem e no estado em que estão, sem prestar qualquer garantia expressa, implícita ou legal, inclusive de disponibilidade, adequação para usos ou sistemas determinados, ausência de violações ou erros.

10.2. A **PROGROUP** não oferece quaisquer garantias, expressas, implícitas ou legais, não expressamente contidas nestes Termos.

10.3. A **PROGROUP** não garante, também:

- (a) a confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade permanente das Plataformas;
- (b) a operação contínua, ininterrupta das plataformas, nem que sejam isentas de erros ou falhas;
- (c) que as funções contidas nas Plataformas funcionarão em todas as combinações que possam ser selecionadas para uso.

11. EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1. O usuário concorda em indenizar e manter a **PROGROUP**, seus sócios, diretores, empregados, prestadores de serviços e agentes isentos de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados:

- (a) ao acesso e/ou uso das Plataformas;
- (b) descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos;
- (c) o uso pela **PROGROUP** do Conteúdo de Usuário; ou

(d) violação dos direitos de terceiros.

12. OUTRAS DISPOSIÇÕES

12.1. Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a este Termos de Uso deverá ser enviada à **PROGROUP** através do ícone “Contato” disponível no Site.

12.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos de Uso será considerada mera liberalidade e não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas ou renúncia a qualquer direito, e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo pela **PROGROUP**.

12.3. Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável, total ou parcialmente, essa disposição será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e executabilidade das demais disposições não serão afetadas.

12.3.1. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável por outra que seja legal, válida e executável e que tenha efeito similar para atingir a finalidade descrita nestes Termos.

12.4. Para dirimir quaisquer dúvidas e controvérsias relativas ao conteúdo destes Termos, fica desde já estabelecida a aplicação das leis da República Federativa do Brasil, independentemente do país de onde forem acessadas as Plataformas.

12.5. Quaisquer disputas ou controvérsias judiciais oriundas de atos praticados no âmbito das Plataformas pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso, da Política de Privacidade ou relacionadas a direitos dos Usuários, da **PROGROUP** e/ou de terceiros serão dirimidas no Foro da Comarca de São Paulo, Brasil.